

## **Часто задаваемые вопросы и ответы на них**

**Почему я не могу войти в электронный дневник, как и прежде, по имени и паролю?**

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2021 г. № 1516 вход должен быть обеспечен через портал государственных услуг.

**Я не хочу предоставлять свой СНИЛС. Могу ли я отказаться? Как я могу получать сведения об обучении своего ребенка?**

Да, вы можете отказаться. В этом случае школа не сможет вам предоставить доступ к электронному дневнику. Вы сможете получать всю информацию в бумажном виде. Вы можете обратиться по этому вопросу к классному руководителю, директору школы.

**Я все сделала как было написано в инструкции, но все равно не имею доступа к электронному дневнику. Куда мне обратиться? Вам необходимо обратиться к классному руководителю**

**У меня заполнен СНИЛС на Госуслугах. Зачем я должен предоставлять его для ГИС «Электронное образование Рязанской области»?**

Логика авторизации через портал Госуслуг такова, что поиск пользователя в ГИС «Электронное образование Рязанской области» осуществляется по СНИЛС, который введен на портале Госуслуг. Если такой СНИЛС в ГИС «Электронное образование Рязанской области» отсутствует, то и доступ не может быть предоставлен.